

## Afhandeling declaraties diëtisten via VIPLive (Calculus)

Sinds 1-1-2022 declareren diëtisten via VIPLive.

Dit document geeft informatie over de afhandeling daarvan, en wat de eventuele vereiste acties zijn van de betrokken partijen. Dit document wijzigt in de loop der tijd.



De verschillende situaties				
Situatie	Omschrijving	Actie		
		Dokterscoop	Calculus	Declarant
1	De declaratie kan <b>technisch niet uitgevoerd</b> worden (bijvoorbeeld problemen met uploaden van het betreffende bestand)		Oplossen <b>Calculus</b>	<b>Melding aan Calculus</b>
<b>Declaratie correct geüpload</b>				
2	Declaratie regels <b>goedgekeurd</b>	<b>Uitbetaling</b> regels		
<b>Declaratie regels van correcte upload afgewezen</b>				
3	Is door declarant onder <b>onjuiste zorgstraat</b> gedeclareerd (bijv. DM Zorgstraat i.p.v. VVR Zorgstraat)	<b>Corrigeert de zorgstraat</b> Zet verrichting in correcte zorgstraat op <b>betaling</b>		<b>Past administratie van patiënt aan (correcte zorgstraat)</b>
4	Zorgverzekeraar <b>volgt contract</b> maar heeft via <b>VECOZO-declaratieregels nog niet gefiatteerd</b> . <i>Regels staan in de wacht.</i>	Zet de betreffende regels van Declarant op <b>betaling</b>		
5	Zorgverzekeraar <b>volgt contract nog niet</b> . <i>Regels staan in de wacht.</i>	Zet de betreffende regels 'on hold', met de opmerking 'Nog geen contract'  Zet de regels op <b>betaling zodra zv wel volgt en VECOZO-declaratieregels heeft gefiatteerd.</b>		
6	Zorgverzekeraar <b>volgt contract definitief niet (of patiënt is niet verzekerd)</b> . <i>Regels behoren niet tot (gecontracteerde) ketenzorg</i>	<b>Keurt declaratieregels af</b> , verwijdert ze en betaalt niet uit <b>Opmerking 'Geen keten patiënt (meer)'/ 'Geen contract'</b>		<b>Past administratie aan en declareert elders/anders</b>
7	Patiënt is <b>niet door praktijk geïncludeerd in de keten</b> . <i>Regels behoren niet tot ketenzorg.</i>	<b>Keurt declaratieregels af</b> , verwijdert ze en betaalt niet uit <b>Opmerking 'Geen keten patiënt (meer)'</b>		<b>Past administratie aan en declareert elders/anders.</b>
<b>Met wie contact opnemen bij vragen:</b>				
In situatie 1		<b>Calculus, <a href="https://viplive.zendesk.com/hc/nl">https://viplive.zendesk.com/hc/nl</a></b>		
In situatie 2 t/m 7		<b>Dokterscoop, <a href="mailto:administratie@dokterscoop.nl">administratie@dokterscoop.nl</a></b>		